実習（比較検討）

2014.4.22

マニュアルライティング（2014 年度）

本日の内容

実習

- スマートフォンマニュアル（3 機種分）の比較検討
- グループ単位で作業課題に対処する

連絡事項

- 第 1 回レポート課題を本日提示
- 教室変更は連休明け（5/13）から
  (→あくまで申請が通った場合…)

グループ分け（着席順）

何をするのか?

スマートフォンマニュアル（3 機種）の比較検討

- a. 情報の構成、b. テキスト説明、c. 視覚デザインの3つの観点で、以下のポイントを考えてまとめる。
  1. 何が違うのか
  2. 違いの理由（作成者の意図）
  3. 特に気になる点
- 検討結果を書面で提出、各グループ発表
  （グループ参加者の学籍番号と名前も忘れずに!）

タイムテーブル

15:00–15:40　話し合い

15:40–15:50　グループ議論まとめ

15:50–16:05　発表＆実習ポイントの解説

16:05–16:10　レポート課題説明

16:10–　作業課題

実習ポイント解説

説明の仕方は 1 つではない

- 同機能でも表現が異なる
- 表現が異なる理由
- マニュアルの品質を主体的に検討する契機に

課題レポート (1/3)

マニュアルを評価してみよう

- らくらくスマートフォン 2 (F-08E)（NTT ドコモ）「かんたん操作ガイド」の「シンプルメニュー編」(58 ～ 99 ページ）部分を評価する
- 必要に合わせて同製品「取扱説明書」と比較する
- マニュアル（PDF 形式）は以下の URL から入手
  https://www.nttdocomo.co.jp/support/trouble/manual/download/f08e/download.html

課題レポート (2/3)

レポートの内容

- 「メーカーの担当者にマニュアルの評価報告書を提出する」つもりで書く
- 本日の実習で学んだことを踏まえて、a. 情報の構成、b. テキスト説明、c. 視覚デザインの観点でそれぞれ良い点と悪い点を 1 点ずつ挙げて、理由を説明する
- 悪い点については、どのようにすれば良くなるのかも書く（対案を提示する）

課題レポート (3/3)

提出要件

- A4 用紙で 2 枚 (表紙不要、要ホチキス止め)
- 次回講義時 (4/29) に出力紙を提出

次回の予定

さまざまな「説明」

- マニュアル以外の「説明」

作業課題

今日の実習の感想

- 比較検討してみて気付いたこと
- 自分の意見を主張するために工夫したこと
- それ以外の感想（作業の進めかたなど）